



## IDSS Care Plus

Anualmente, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, compartilha o índice de desempenho das operadoras de saúde, o IDSS.

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é monitorado pela ANS e tem como indicadores notas de 0 a 1 para os seguintes aspectos: Qualidade e Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade de Mercado, Gestão de Processo e Regulação.

O principal objetivo desse índice é demonstrar como as operadoras estão se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante e transparente parâmetro de avaliação para os beneficiários de planos de saúde.

A seguir, compartilhamos o resultado 2019 (ano base 2018) da Care Plus.



### CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA. IDSS 2019 (ano - base 2018)

IDSS	0,7977
<b>Dimensão</b>	
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,9482
2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,4570
3 - IDSM -SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,9914
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,7872

LINK do Programa no portal da ANS.  
<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

