



IDSS Care Plus

Anualmente, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar compartilha o índice de desempenho das operadoras de saúde, o IDSS.

Este índice é monitorado pela ANS e tem como indicadores notas de 0 a 1 para os seguintes aspectos:

- Qualidade e Atenção à Saúde
- Garantia de Acesso
- Sustentabilidade de Mercado
- Gestão de Processo
- Regulação.

O principal objetivo é demonstrar como as operadoras estão se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante e transparente parâmetro de avaliação para os(as) beneficiários(as) de planos de saúde.

A seguir, compartilhamos o resultado 2022 (ano base 2021) da Care Plus.



CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA IDSS 2022 (ano - base 2021)	
IDSS	0,8057
Dimensão	
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,7962
2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,6032
3 - IDSM -SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	1,0000
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,8594

LINK do programa no portal da ANS:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

