



## IDSS Care Plus

Anualmente, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, compartilha o índice de desempenho das operadoras de saúde, o IDSS.

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é monitorado pela ANS e tem como indicadores notas de 0 a 1 para os seguintes aspectos: Qualidade e Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade de Mercado, Gestão de Processo e Regulação.

O principal objetivo desse índice é demonstrar como as operadoras estão se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante e transparente parâmetro de avaliação para os beneficiários de planos de saúde.

A seguir, compartilhamos o resultado 2018 (ano base 2017) da Care Plus.



### CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA.

IDSS 2018 (ano - base 2017)

| IDSS                                       | 0,7159 |
|--|--------|
| <b>DIMENSÃO</b>                            |        |
| 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE    | 0,9551 |
| 2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO              | 0,2986 |
| 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO     | 0,8549 |
| 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO | 0,8333 |

LINK do Programa no portal da ANS.

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

